

Manual de suporte e garantia



Antes de contactar o Centro de apoio ao cliente da HP, é importante ter à mão as informações a seguir.

Tome nota das informações relativas ao seu produto para futura referência.

Nome do produto: _____

Número de modelo: _____

Sistema ou
produto n.º: _____

Número de série: _____

Data de compra: _____

Sistema
operativo: _____

Tipo e
versão: _____

Número de Ident.
(Pressionar Ctrl-Alt-S): _____



Onde obter ajuda

Antes de contactar a assistência técnica

Se achar que tem problemas com o hardware, antes de contactar a HP, execute a ferramenta de diagnóstico PC Doctor pré-instalada no seu PC. Clique em **Iniciar**, seleccione **Todos os programas, Ajuda do PC e ferramentas** e depois clique em **PC-Doctor**.

Siga estes passos quando necessitar de ajuda da HP:

- 1 Verifique o poster de instalação e consulte o *Manual de introdução* para obter ajuda quando instalar e utilizar o PC.
- 2 Para obter ajuda mais rapidamente, registe o PC HP Pavilion para residência por correio electrónico, na Web em
<http://www.register.hp.com>
ou por telefone.
- 3 Utilize a Ajuda no PC para obter ajuda em relação ao hardware e software. Clique em **Iniciar** e depois em **Ajuda e suporte**.
- 4 Para obter ajuda online, aceda ao Web site do Centro de apoio ao cliente da HP em:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Se não tiver conseguido resolver o problema, contacte primeiro o revendedor do PC ou, como segunda alternativa, o Centro de Apoio ao cliente da HP ligando para o **0808 201 492**.

Web Site de Apoio da HP

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

Web Site de Registo da HP

Para registar o PC:

- No ambiente de trabalho, clique no ícone **Registar-se na HP**

Ou

- Vá a: **<http://www.register.hp.com>**

Onde se encontra a Documentação do Meu PC?

A documentação encontra-se no seu PC. No ambiente de trabalho, clique no ícone de documentação ou em **Iniciar, Todos os programas** e, por último, em **Documentação**. A documentação encontra-se igualmente disponível em **<http://www.hp.com/support>**, na página de apoio para o seu modelo.



NOTA: pode ver o número de produto, número de modelo e número de série do PC, carregando simultaneamente nas teclas Ctrl, Alt e S.

Suporte de software

Se tiver dúvidas sobre o software, contacte ou visite o Web site do fornecedor do software através do endereço Web adequado:

InterVideo

<http://www.intervideo.com>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Sonic

<http://www.sonic.com>

Faltam componentes?

Depois de adquirir o PC, verifique o conteúdo da embalagem do PC. Se faltarem componentes, dispõe de 30 dias para contactar o Suporte da HP para proceder à substituição. Após este período, pode ter de pagar os componentes em falta.

Contrato de licença do utilizador final

LEIA ATENTAMENTE ESTA INFORMAÇÃO ANTES DE UTILIZAR O EQUIPAMENTO: Este Contrato de licença do utilizador final ("EULA") constitui um acordo legal entre (a) o utilizador (um indivíduo ou uma entidade individual) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), que rege a utilização de qualquer produto de software instalado no ou disponibilizado pela HP para uso com o seu produto HP ("Produto HP"), que não esteja de outro modo sujeito a outro contrato de licença celebrado entre o utilizador e a HP ou os seus fornecedores. Outro Software pode conter um EULA na sua documentação online. O termo "Produto de software" significa software de computador e pode incluir suportes associados, materiais impressos e documentação "online" ou electrónica. O Produto HP pode vir acompanhado de uma emenda ou adenda a este EULA.

A CONCESSÃO DE DIREITOS SOBRE O PRODUTO DE SOFTWARE EXIGE A CONCORDÂNCIA COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES QUE REGEM ESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, TRANSFERIR OU DE OUTRO MODO UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE, ESTÁ A CONCORDAR VINCULAR-SE AOS TERMOS DESTA EULA. NO CASO DE NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTA LICENÇA, O SEU ÚNICO RECURSO É DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE UM PRAZO DE 14 DIAS, PARA OBTER UM REEMBOLSO DE ACORDO COM A POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DE COMPRA.

1. CONCESSÃO DE LICENÇA. A HP concede-lhe os seguintes direitos, desde que cumpra todos os termos e condições deste EULA:

a. Utilização. Pode utilizar o Produto de software num único computador ("O seu computador"). Se o Produto de software lhe for fornecido via Internet com uma licença de origem para utilização em mais do que um computador, só pode instalá-lo e utilizá-lo nesses computadores. Não pode separar componentes do Produto de software para utilizar em mais do que um computador. Não tem autorização para distribuir o Produto de software. Pode carregar o Produto de software na memória temporária (RAM) do seu computador para fins de utilização.

b. Armazenamento. Pode copiar o Produto de software para a memória local ou para o dispositivo de armazenamento do Produto HP.

c. Cópia. Pode fazer cópias de segurança ou de arquivo do Produto de software, desde que essas cópias contenham todos os avisos de propriedade originais do Produto de software e sejam utilizadas unicamente como cópias de segurança.

d. Reserva de direitos. A HP e os seus fornecedores reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos ao utilizador neste EULA.

e. Freeware. Não obstante os termos e condições deste EULA, todo ou qualquer parte do Produto de software que constitua software HP não proprietário ou software fornecido por terceiros ao abrigo de uma licença pública ("Freeware"), é fornecido ao utilizador sob licença, de acordo com os termos e condições do contrato de licença de software que acompanha esse Freeware, quer sob a forma de acordo discreto, quer como licença 'shrink wrap' ou termos de licença electrónica aceites no momento da transferência. A utilização do Freeware será regida pelos termos e condições de tal licença.

f. Solução de reinstalação. Qualquer solução de reinstalação de software fornecida com/para o Produto HP, quer sob a forma de solução baseada em unidade de disco rígido, quer como solução de reinstalação baseada em suporte externo (ex. disquete, CD ou DVD) ou solução equivalente fornecida sob qualquer outra forma, só pode ser usada para restaurar o disco rígido do Produto HP com/para o qual a dita solução de reinstalação foi originalmente adquirida. A utilização de qualquer software de sistema operativo Microsoft® contido nessa solução de reinstalação será regida pelo Contrato de licença da Microsoft.

2. ACTUALIZAÇÕES. Para poder utilizar um Produto de software identificado como uma actualização, tem primeiro de obter a licença do Produto de software original identificado pela HP como elegível para actualização. Após a actualização, pode não voltar a utilizar o Produto de software original que serviu de base à elegibilidade para actualização.

3. SOFTWARE ADICIONAL. Este EULA aplica-se a actualizações ou suplementos do Produto de software original fornecido pela HP, salvo se a HP fornecer outros termos juntamente com a actualização ou suplemento. Em caso de conflito entre os termos, prevalecem os outros termos.

4. TRANSFERÊNCIA.

a. Terceiros. O utilizador inicial do Produto de software pode fazer uma transferência directa do Produto de software para outro utilizador final. Qualquer transferência tem de incluir todos os componentes, suportes, materiais impressos, este EULA e, se for caso disso, o Certificado de Autenticidade. A transferência não pode ser indirecta, como uma consignação. Antes da transferência, o utilizador final que recebe o produto transferido deve concordar com todos os termos do EULA. Após a transferência do Produto de software, a sua licença termina automaticamente.

b. Restrições. Não é permitido alugar, alugar em regime de leasing ou emprestar o Produto de software, nem utilizá-lo para fins de timesharing comercial ou utilização em escritório. Não é permitido sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Produto de software, salvo como expressamente estabelecido neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto de software e à documentação do utilizador são propriedade da HP ou dos seus fornecedores e estão protegidos por lei, incluindo mas sem limitação, direitos de autor dos Estados Unidos, segredo comercial e legislação sobre marcas comerciais, bem como outras leis aplicáveis e cláusulas de tratados internacionais. Não pode remover do Produto de software nenhuma identificação, avisos de direitos de autor ou restrições de propriedade.

6. LIMITAÇÃO RELATIVA A ENGENHARIA INVERSA. Não é permitido reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Produto de software, salvo e exclusivamente na medida em que o direito para o fazer seja concedido ao abrigo da legislação aplicável apesar desta limitação ou se tal for expressamente estabelecido neste EULA.

7. TERMO. Este EULA estará em vigor até ser terminado ou rejeitado. Este EULA também será terminado mediante condições estabelecidas noutra parte deste EULA ou se o utilizador não cumprir algum dos termos ou condições deste EULA.

8. CONSENTIMENTO PARA UTILIZAR DADOS. O utilizador concorda que a HP e as suas filiais podem recolher e utilizar informações técnicas que lhes forneça em relação aos serviços de suporte do Produto de software. A HP concorda em não utilizar essas informações de uma forma que identifique pessoalmente o utilizador, salvo na medida em que tal seja necessário para a prestação de tais serviços.

9. RENÚNCIA DE GARANTIAS. NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A HP E OS SEUS FORNECEDORES FORNECEM O PRODUTO DE SOFTWARE "COMO ESTÁ" E COM TODAS AS IMPERFEIÇÕES MENORES, E MEDIANTE ESTE DOCUMENTO RENUNCIAM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, QUER EXPRESSAS, QUER IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, DEVERES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO A UM OBJECTIVO ESPECÍFICO E DE AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO EM RELAÇÃO AO PRODUTO DE SOFTWARE. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações de duração de garantias implícitas, pelo que a renúncia supra pode não se aplicar ao seu caso na totalidade.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Não obstante quaisquer danos em que possa incorrer, toda a responsabilidade da HP e de qualquer dos seus fornecedores ao abrigo de qualquer cláusula deste EULA e o seu recurso exclusivo para o precedente estarão limitados ao montante máximo que o utilizador efectivamente pagou em separado pelo Produto de software ou a \$5.00 (5 dólares dos EUA). NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A HP OU OS SEUS FORNECEDORES NÃO SERÃO EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS, INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS, SEJA DE QUE NATUREZA FOR (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU DE INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL OU OUTRA, POR INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS, POR PERDA DE PRIVACIDADE RESULTANTE DE OU DE ALGUM MODO RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO DO OU A INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE, OU DE OUTRO MODO EM LIGAÇÃO COM QUALQUER CLÁUSULA DESTE EULA), MESMO QUE A HP OU QUALQUER DOS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E AINDA QUE A SOLUÇÃO FALHE O SEU OBJECTIVO ESSENCIAL. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão supra pode não se aplicar ao seu caso.

11. CLIENTES DO GOVERNO DOS E.U.A. Em conformidade com a FAR 12.211 e 12.212, o Software comercial para computador, a Documentação de software para computador e os Dados técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos E.U.A. ao abrigo da licença comercial standard da HP.

12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. O utilizador deve cumprir todas as leis e regulamentações dos Estados Unidos e de outros países/regiões ("Leis de exportação") para garantir que o Produto de software não é (1) exportado, directa ou indirectamente, em violação das leis de exportação ou (2) utilizado para qualquer fim proibido pelas Leis de exportação, incluindo, sem limitação, proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.

13. CAPACIDADE E AUTORIZAÇÃO PARA CONTRATAR. O utilizador declara ser legalmente maior de idade no país de residência e, se aplicável, estar devidamente autorizado pela sua entidade patronal para assinar este contrato.

14. LEI APLICÁVEL. Este EULA rege-se pelas leis do Estado da Califórnia, E.U.A.

15. ACORDO TOTAL. Este EULA (incluindo qualquer adenda ou emenda a este EULA que seja incluída com o Produto HP) constitui o acordo total entre o utilizador e a HP relativamente ao Produto de software e substitui todas as anteriores ou contemporâneas comunicações orais ou escritas, propostas e declarações com respeito ao Produto de software ou a qualquer outro assunto tratado neste EULA. Se os termos de qualquer política ou programa de serviços de suporte da HP entrarem em conflito com os termos deste EULA, prevalecem os termos deste EULA.

Rev. 10/03

Garantia limitada do hardware

Produto HP DURAÇÃO

Hardware Dois anos de Garantia Limitada

Software Um ano de assistência técnica

Termos gerais

Esta garantia limitada do hardware da HP concede ao cliente direitos de garantia expressa limitada da HP, o fabricante. Para obter uma descrição alargada dos seus direitos de garantia limitada, consulte o Web site da HP. Além disso, também pode ter outros direitos legais ao abrigo da legislação local aplicável ou de um contrato especial celebrado por escrito com a HP.

A HP NÃO DÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS, QUER POR ESCRITO, QUER ORALMENTE E A HP NEGA RESPONSABILIDADES POR QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO EXPRESSAS NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA. NO ÂMBITO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL DE JURISDIÇÃO FOR A DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, A HP NEGA QUAISQUER RESPONSABILIDADES SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. PARA TODAS AS TRANSACÇÕES OCORRIDAS NOS ESTADOS UNIDOS, TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA ACIMA APRESENTADA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES PARA OS PRODUTOS DE CONSUMO. NESTES ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, É POSSÍVEL QUE ALGUMAS DAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DA PRESENTE GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLIQUEM.

OS TERMOS DA GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCEPTO NA MEDIDA EM QUE TAL SEJA LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, NÃO RESTRINGEM NEM MODIFICAM, MAS COMPLEMENTAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

A presente Garantia Limitada é aplicável em todos os países/regiões e pode ser implementada em qualquer país/região em que a HP ou os seus fornecedores de serviços autorizados oferecem um serviço de garantia para o mesmo número de modelo do produto sujeito aos termos e condições estabelecidas na presente Garantia Limitada.

No âmbito do programa de Garantia Global Limitada da HP, os produtos adquiridos num país/região poderão ser transferidos para outro país/região em que a HP ou os seus fornecedores de serviços autorizados oferecem um serviço de garantia para o mesmo número de modelo do produto, sem que a garantia seja anulada. Os termos da garantia, a disponibilidade e os tempos de resposta da assistência podem variar conforme o país/região. O tempo de resposta standard dos serviços de garantia estão sujeitos a alterações devido à disponibilidade local das peças. Nesse caso, pode pedir mais informações ao seu fornecedor de assistência autorizado da HP.

A HP não é responsável por quaisquer tarifas ou taxas a que pode ficar sujeita ao transferir os produtos. A transferência dos produtos pode ser abrangida por controlos de exportação efectuados pelos Estados Unidos ou por outros governos.

Esta garantia limitada só se aplica a produtos de hardware das marcas HP e Compaq (colectivamente designados por "Produtos de hardware HP" nesta garantia limitada) vendidos ou alugados pela Hewlett-Packard Company, respectivas subsidiárias, filiais, revendedores autorizados internacionais ou distribuidores do país/região (colectivamente designados por "HP" nesta garantia limitada), juntamente com esta garantia limitada. O termo "Produto de hardware HP" está limitado aos componentes de hardware e respectivo firmware. O termo "Produto de hardware HP" NÃO inclui quaisquer aplicações ou programas de software, produtos que não sejam da HP nem periféricos que não tenham a marca HP. Todos os produtos que não sejam da HP ou periféricos que não tenham a marca HP e que sejam externos ao Produto de hardware HP — como, por exemplo, subsistemas de armazenamento, monitores, impressoras e outros periféricos externos — são fornecidos "COMO ESTÃO" sem garantia da HP. No entanto, os fabricantes e fornecedores ou editores que não a HP podem fornecer-lhe directamente as suas próprias garantias.

A HP garante que os Produtos de hardware HP adquiridos ou alugados à HP estão livres de defeitos de fabrico e materiais, em condições normais de utilização, durante o período da garantia limitada. O período da garantia limitada tem início a partir da data de aquisição ou aluguer à HP, ou a partir da data em que a HP concluir a instalação. O recibo de venda ou entrega datado, indicando a data de aquisição ou aluguer do produto, constitui a prova da data de aquisição ou aluguer. Pode ter de apresentar a prova de aquisição ou aluguer para poder receber os serviços de garantia. De acordo com os termos e condições deste documento, tem direito aos serviços de garantia do hardware se precisar de mandar reparar o Produto de hardware HP dentro do período da garantia limitada.

Salvo especificado em contrário e na medida em que tal seja permitido pela legislação local, os novos Produtos de hardware HP podem ser fabricados com novos materiais ou com materiais novos e usados, equivalentes aos novos a nível de desempenho e fiabilidade. A HP pode reparar ou substituir Produtos de hardware HP (a) por partes ou produtos novos ou já usados, equivalentes aos novos a nível de desempenho e fiabilidade, ou (b) por produtos equivalentes a um produto original que deixou de ser fabricado. A garantia declara que as peças de substituição

estão livres de defeitos de fabrico e materiais durante noventa (90) dias ou durante o restante período da garantia limitada do Produto de hardware HP que estão a substituir ou em que estão instaladas, conforme o período que for mais longo.

Durante o período da garantia limitada, a HP reparará ou substituirá livremente qualquer componente defeituoso. Todos os componentes ou produtos de hardware retirados em conformidade com esta garantia limitada passam a ser propriedade da HP. Na eventualidade, improvável, do Produto de hardware HP apresentar falhas recorrentes, a HP pode optar livremente por fornecer-lhe (a) uma unidade de substituição, à escolha da HP, que seja semelhante ou equivalente ao seu Produto de hardware HP a nível de desempenho ou (b) por reembolsar-lhe o montante pago pela aquisição ou as prestações de aluguer em regime de leasing (menos os juros) em vez de uma substituição. Este é o seu recurso exclusivo para produtos defeituosos.

Exclusões

A HP não garante que este produto funcione ininterruptamente e livre de defeitos. A HP não é responsável pelos danos decorrentes do incumprimento das instruções previstas para o Produto de hardware HP.

A presente Garantia Limitada não se aplica às peças ou elementos consumíveis e não abrange qualquer produto do qual se tenha retirado o número de série ou que tenha sido danificado ou considerado defeituoso (a) em resultado de um acidente, de má utilização, de abuso, de contaminação, de manutenção incorrecta ou desadequada ou de calibragem ou outras causas exteriores; (b) por funcionar fora dos parâmetros de utilização indicados na documentação do utilizador que acompanhavam o produto; (c) devido a software, interfaces, peças ou serviços não fornecidos pela HP; (d) por preparação ou manutenção inadequada do local; (e) infecção por vírus; (f) perda ou danos no transporte; ou (g) por modificações ou serviços realizados por outros que não (i) a HP, (ii) um fornecedor de serviços HP autorizado, ou (iii) peças aprovadas pela HP ou peças de substituição da HP para a sua instalação de utilizador final, quando disponíveis para o seu produto no país ou região abrangidos pelo serviço.

DEVE FAZER PERIODICAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS GUARDADOS NO DISCO RÍGIDO OU NOUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDAS DOS DADOS. ANTES DE ENTREGAR O APARELHO PARA ASSISTÊNCIA, NÃO SE ESQUEÇA DE FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS E DE REMOVER QUALQUER INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, PESSOAL OU COM DIREITOS DE PROPRIEDADE. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU MÍDIAS DE GRAVAÇÃO REMOVÍVEIS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL PELA RESTAURAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS QUE NÃO SEJAM DO SOFTWARE INSTALADO PELA HP AQUANDO DO FABRICO DO PRODUTO.

Recurso exclusivo

NO ÂMBITO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS APLICÁVEIS, OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM O CONTRATO DE GARANTIA COMPLETO E EXCLUSIVO ENTRE O CLIENTE E A HP NO QUE DIZ RESPEITO AO PRODUTO DE HARDWARE DA HP QUE COMPROU OU ALUGOU. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SUBSTITUEM QUAISQUER ACORDOS OU DECLARAÇÕES ANTERIORES — INCLUINDO DECLARAÇÕES EXISTENTES NA DOCUMENTAÇÃO DE VENDA DA HP OU CONSELHOS DADOS PELA HP, POR UM AGENTE OU FUNCIONÁRIO DA HP — QUE POSSAM TER SIDO FEITOS EM LIGAÇÃO COM A COMPRA OU O ALUGUER EM REGIME DE LEASING DO PRODUTO DE HARDWARE HP. Qualquer alteração às condições desta garantia limitada só é válida se for referida num documento escrito e assinado por um representante autorizado da HP.

Limitação de responsabilidade

SE O SEU PRODUTO DE HARDWARE HP DEIXAR DE FUNCIONAR DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES DA GARANTIA SUPRA, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HP AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA ESTÁ EXPRESSAMENTE LIMITADA AO MENOR MONTANTE QUE PAGOU PELO PRODUTO, OU AO CUSTO DA REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUAISQUER COMPONENTES DE HARDWARE QUE FUNCIONEM MAL EM CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO NORMAL.

SALVO COMO INDICADO SUPRA, A HP NÃO SERÁ EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS PROVOCADOS PELO PRODUTO OU PELA NÃO EXECUÇÃO DAS FUNÇÕES A QUE SE DESTINA, INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU DE POUPANÇA, OU DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU

CONSEQUENCIAIS. A HP NÃO É RESPONSÁVEL POR RECLAMAÇÕES EFECTUADAS POR TERCEIROS NEM PELO UTILIZADOR EM NOME DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE É APLICÁVEL QUER OS DANOS SEJAM INTENCIONAIS, QUER SEJA FEITA UMA RECLAMAÇÃO, AO ABRIGO DESTA GARANTIA LIMITADA OU COMO UMA RECLAMAÇÃO PENAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA DE PRODUTO), UMA RECLAMAÇÃO DE CONTRATO OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO. NENHUMA PESSOA PODE RENUNCIAR NEM EMENDAR ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ESTARÁ EM VIGOR MESMO QUE TENHA AVISADO A HP OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HP DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICA A RECLAMAÇÕES POR ACIDENTES PESSOAIS.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR CONFORME O ESTADO OU O PAÍS/REGIÃO. RECOMENDAMOS-LHE QUE CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS NO SEU ESTADO OU PAÍS/REGIÃO PARA OBTER UMA DETERMINAÇÃO COMPLETA DOS SEUS DIREITOS.

Período da garantia limitada

O período da garantia limitada de um Produto de hardware HP é um período especificado, fixo que começa a partir da data de aquisição. A data que consta do recibo de venda é a data de aquisição, a não ser que a HP ou o revendedor o informe do contrário por escrito.

Tipos de serviços de garantia

Para permitir que a HP forneça o melhor suporte e assistência possíveis durante o período da garantia limitada, a HP pode pedir-lhe para verificar as configurações, carregar o firmware mais recente, instalar patches de software, executar testes de diagnósticos da HP ou utilizar soluções de suporte remoto da HP onde for aplicável.

A HP recomenda vivamente que aceite a utilização ou que aplique as tecnologias de suporte fornecidas pela HP. Se optar por não utilizar as capacidades de suporte remoto disponíveis, pode incorrer em custos adicionais devido aos maiores requisitos de recursos de suporte. Segue-se uma lista dos tipos de serviços de suporte de garantia que podem aplicar-se ao Produto de hardware HP adquirido.

Serviço de garantia de transporte

Para obter assistência para o hardware durante o período de garantia, envie o PC para um fornecedor de assistência autorizado de PCs HP Pavilion.

Seguem-se os nomes e endereços das entidades HP responsáveis pelo funcionamento desta garantia limitada HP no seu país/região:

Portugal

Hewlett-Packard Portugal, Lda.
Edifício D. Sancho I
Quinta da Fonte
Porto Salvo
2780-730 Paço de Arcos
P-Oeiras

Serviço de garantia de reparação pelo cliente

Nos países/regiões em que estiver disponível, a sua garantia limitada HP pode incluir um serviço de garantia de reparação pelo cliente. Quando aplicável, a HP determinará por sua descrição única se a reparação efectuada pelo próprio cliente constitui o método apropriado do serviço de garantia. Se for o método adequado, a HP enviar-lhe-á directamente peças de substituição aprovadas de modo a executar o serviço de garantia do Produto de hardware HP. Deste modo, poupa muito tempo na reparação. Depois de contactar a HP e o diagnóstico de falhas identificar se o problema pode ser reparado utilizando uma destas peças, é possível que lhe seja enviada directamente uma peça de substituição. Assim que receber a peça, substitua a peça defeituosa de acordo com as instruções e documentação fornecidas. Se precisar de mais assistência, contacte o centro de assistência técnica HP para ser assistido, por telefone, por um técnico. Nos casos em que tiver de devolver a peça de substituição à HP, tem de enviar a peça defeituosa para a HP num prazo de tempo definido, normalmente quinze (15) dias. Tem de devolver a peça defeituosa com a documentação associada no material de embalagem fornecido. Se não devolver o produto defeituoso, a HP pode cobrar-lhe pela substituição. Com a reparação pelo próprio cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução das peças e definirá o mensageiro/transportador a ser utilizado. Se a reparação pelo próprio cliente se aplicar no seu caso, consulte o anúncio específico do seu produto de Hardware da HP. Também pode obter informações sobre este serviço de garantia no Web site da HP em:

<http://www.hp.com/support>

Serviço de garantia de recolha e devolução

A sua garantia limitada HP pode incluir um serviço de garantia de recolha e devolução. Ao abrigo dos termos dos serviços de recolha e devolução, a HP recolhe o aparelho defeituoso no local, repara-o e devolve-o nesse local. A HP assume todos os custos de reparação, logística e seguro neste processo.

Actualizações de assistência

A HP tem uma série de serviços de suporte e assistência adicionais para o seu produto que podem ser adquiridos localmente. No entanto, alguns produtos associados ao suporte podem não estar disponíveis em todos os países/regiões. Para obter informações sobre a disponibilidade de actualizações de assistência e os respectivos custos, consulte o Web site da HP em:

<http://www.hp.com/support>

Garantias limitadas de opções e software

Tal como estabelecido na garantia limitada, os termos e condições da garantia limitada para a maioria das opções da HP (Opções HP) são aplicáveis às Opções HP e estão incluídos na embalagem dos produtos opções HP. Se a sua Opção HP estiver instalada num produto de hardware da HP, a HP poderá fornecer serviços de garantia, quer para o período especificado nos documentos de garantia (Período Limitado de Garantia da Opção HP) que acompanhavam a Opção HP, quer durante o restante tempo de garantia do hardware HP no qual a Opção HP está instalada, consoante o período mais longo, mas não ultrapassando os três (3) anos a contar a partir da data da compra da Opção HP. O período de garantia limitada de opções HP começa a partir da data de aquisição à HP ou a um revendedor autorizado HP. O recibo de venda ou entrega datado, indicando a data de aquisição da Opção HP, representa a data de início da garantia. Para mais informações, consulte a garantia limitada de opções HP. As Opções Não-HP são fornecidas "como estão". No entanto, os fabricantes e fornecedores que não a HP podem fornecer-lhe directamente garantias.

EXCEPTO CONFORME INDICADO NA LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL DO SOFTWARE APLICÁVEL OU NO ACORDO DE LICENÇA DO PROGRAMA, OU SE INDICADO POR OUTRO MEIO NO ÂMBITO DA LEI LOCAL, OS PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUAISQUER PRODUTOS DE SOFTWARE, FREEWARE (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) OU SISTEMA OPERATIVO PRÉ-INSTALADO PELA HP SÃO FORNECIDOS “COMO ESTÃO” E COM TODAS AS FALHAS, E A HP PELA PRESENTE NEGA QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, QUER EXPRESSAS QUER IMPLÍCITAS OU REGIMENTOS, INCLUINDO, NÃO ESTANDO LIMITADO ÀS, GARANTIAS DE TÍTULO E NÃO-VIOLAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS, DEVERES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, E DE FALTA DE VÍRUS. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações de duração de garantias implícitas, pelo que a renúncia supra pode não se aplicar ao seu caso na totalidade. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM CASO ALGUM A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRECTOS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, MAS NÃO ESTANDO LIMITADO, A DANOS PELA PERDA DE LUCROS OU CONFIDENCIALIDADE OU OUTRAS INTERRUPÇÕES DE NEGÓCIOS, POR DANOS PESSOAIS, PELA PERDA DE PRIVACIDADE RESULTANTE, OU DE ALGUM MODO RELACIONADO COM O USO OU INCAPACIDADE DE USO DO PRODUTO DE SOFTWARE), MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR FORAM ALERTADOS PARA A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU MESMO SE AS SOLUÇÕES FALHAREM NO SEU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. Alguns países/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que a limitação ou exclusão supra pode não se aplicar ao seu caso.

As únicas obrigações de garantia da HP em relação ao software distribuído pela HP sob a marca HP estão estabelecidas na licença de utilizador final ou no contrato de licença do programa aplicável, fornecidos com esse software. Se se verificar que o suporte amovível em que a HP distribui o software apresenta defeitos de fabrico ou materiais num período de noventa (90) dias a seguir à data de aquisição, o único recurso consiste em devolver o suporte amovível à HP para substituição. Para suporte amovível em branco, consulte o seguinte sítio:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

É a si que cabe contactar os fabricantes ou fornecedores que não sejam a HP para obter o suporte de garantia.

Suporte técnico para software

O suporte técnico para software HP, software de outros fabricantes pré-instalado pela HP e software de outros fabricantes comprado à HP é disponibilizado pela HP através de vários meios de contacto, incluindo suporte electrónico e telefone, durante um ano a contar da data de aquisição. Para obter recursos online e suporte por telefone, consulte “Contactar a HP”. Se houver excepções, estas são especificadas no Contrato de licença do utilizador final (EULA).

O suporte técnico para software ajuda-o a:

- Responder a perguntas sobre instalação (como fazer, primeiros passos e pré-requisitos).
- Instalar e configurar o software (como fazer e primeiros passos). **Exclui** optimização e personalização do sistema, bem como configuração da rede.
- Interpretar mensagens de erro do sistema.
- Separar problemas de sistema dos problemas de utilização do software.
- Obter actualizações ou informações sobre pacotes de suporte.

O suporte técnico para software NÃO o ajuda a:

- Gerar ou diagnosticar códigos de origem ou programas gerados pelo utilizador.
- Instalar produtos que não sejam da HP.

Sistemas Operativos e Aplicações de Freeware

A HP não fornece apoio técnico ao software fornecido sob licença pública por terceiros, incluindo sistemas operativos ou aplicações Linux ("Freeware"). O apoio técnico de Software para Freeware fornecido com os produtos de hardware da HP é fornecido pelo vendedor do Freeware. Consulte a declaração de apoio ao sistema operativo freeware ou de outras aplicações de freeware incluídas no seu produto de hardware HP.

Contactar a HP

Se o seu produto deixar de funcionar durante o período da garantia limitada e as sugestões indicadas na documentação do produto não resolverem o problema, pode obter suporte da seguinte forma:

- Localize o Suporte da HP mais próximo através da World Wide Web em:
<http://www.hp.com/support>
- Contacte o seu revendedor HP autorizado ou fornecedor de assistência autorizado e tenha as seguintes informações à mão antes de contactar a HP:
 - Número de série, nome e número de modelo do produto
 - Mensagens de erro aplicáveis
 - Suplementos
 - Sistema operativo
 - Hardware ou software de outros fabricantes
 - Perguntas detalhadas

Oferta de suporte da HP

Pode actualizar a garantia de fábrica, prolongando-a por mais dois anos através da aquisição de um contrato de suporte da HP. Para obter mais informações, visite o nosso Web site em:

<http://www.hp.com/pt/extensao-de-garantia>

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

de acordo com a ISO/IEC Guia 22 e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

declara que o(s) produto(s)

Produto: Computador pessoal
Número(s) do modelo: S0000, SR1000, SA4000, m000, m1000, m5000, d1000, a000, t000, x5000, w1000 series, a1000, t3000, d4000, w5000, m7000
Opções do produto: Todas

estão em conformidade com as seguintes especificações de produto:

Segurança: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Classe 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Class B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B / ICES-002, edição 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Telecomunicação: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Rádio: ETSI 300-826 Requisitos CEM Gerais para Equipamento Rádio
ETSI 300-328 Requisitos Técnicos para Equipamento Rádio

Informação suplementar:

O presente produto está em conformidade com os requisitos da Directiva de Baixa Tensão 73/23/CEE, da Directiva de CEM 89/336/CEE, e da Directiva R&TTE 1999/5/CE e apresenta a marca "CE" em conformidade.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC. A utilização está sujeita às duas condições seguintes: (1) este dispositivo pode não causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Cupertino, CA USA Jan. 1, 2005

Apenas para obter informações sobre conformidade regulamentar, contacte:

Contacto na Austrália: Gestor de regulamentação de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Contacto na Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Alemanha (FAX: +49-7031-14-3143)


Contacto na América do Norte: Responsável pela engenharia da qualidade do hardware, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct.,


Cupertino, CA 95015-4010 Telefone: (408) 343-5000


Especificações de funcionamento

Classificações eléctricas:	Entrada AC 100–240V~, 4A 50–60 HZ
Temperatura de funcionamento:	5° a 35° C
Temperatura de armazenamento:	–30° a 65° C
Humidade de funcionamento:	15 a 80% @ 26° C
Altitude de funcionamento:	0–2286 m
Altitude de armazenamento:	0–4572 m

Informações regulamentares e de segurança

- 

AVISO: o texto destacado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento, perda de informações, ferimentos pessoais ou mesmo morte.
- 

AVISO: O PC é pesado; quando tiver que transportar o computador, levante-o segundo meios ergonomicamente correctos.
- 

AVISO: leia as “Informações de segurança adicionais” mais à frente neste documento, antes de instalar e ligar o PC à corrente eléctrica.



Este produto é fornecido com pilhas. Não deite fora as pilhas no lixo doméstico depois de gastas. Trate-as como desperdícios químicos de pequenas dimensões.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

Conformidade com ENERGY STAR

Os produtos com o logótipo ENERGY STAR® na embalagem estão qualificados de acordo com as directivas ENERGY STAR da Agência de protecção ambiental dos EUA, no que se refere a eficiência energética.



Os produtos portadores da etiqueta ENERGY STAR foram concebidos para utilizarem menos energia, ajudam-no a poupar dinheiro nas contas de utilitários e contribuem para a preservação do ambiente.

ENERGY STAR® é uma marca registada do governo dos Estados Unidos.

Declaração EMI (só na União Europeia)

Este é um produto de classe B. Num ambiente doméstico, este produto pode provocar interferências de rádio, caso em que o utilizador poderá ter de tomar medidas adequadas.

Declaração da rede telefónica europeia (só na União Europeia)

O produto referido neste documento está em conformidade com os requisitos da Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e comporta a marca CE, de acordo com essa directiva. No entanto, devido a diferenças existentes entre as PSTNs individuais dos diversos países/regiões, a aprovação não oferece, de si própria, garantia incondicional de um funcionamento bem sucedido em todos os pontos de terminação da rede PSTN. Caso surjam problemas, deve contactar imediatamente o fornecedor do equipamento.

Declarações de compatibilidade da rede europeia (só na União Europeia)

Este equipamento foi concebido para funcionar com redes DTMF analógicas (compatíveis com TBR-21).

Este equipamento pode apresentar dificuldades de interligação em redes PSTN que suportem apenas a marcação por impulsos. Para obter assistência adicional, consulte o seu operador de rede.

Informação de conformidade no Reino Unido

Este modem foi aprovado pelo Secretário de Estado do Departamento de Comércio e Indústria para ligação a uma linha de comutação individual da rede pública de telefones, gerida por certos operadores de telecomunicações, públicos e licenciados, ou por sistemas ligados à mesma. (Disponível apenas para linhas de comutação directa e não para serviços partilhados ou sistemas de portadora 1-1.)

Este modem também pode ser ligado a centrais telefónicas automáticas privadas (PABXs) que fornecem indicação de procedimento secundário.

Se quiser utilizar este modem com um PBX que forneça indicação de procedimento secundário, não devem ser inseridas mais de duas pausas de quatro segundos cada entre o dígito de acesso inicial à PSTN e o número a marcar. Isto evita interferências na rede PTO.

Se quiser utilizar este modem com um PBX equipado com cabos de extensão da BT, a ligação do modem ao PBX só pode ser efectuada pela BT; ou pelo técnico de manutenção autorizado do PBX, a não ser que este tenha sido notificado por escrito, com 14 dias de antecedência, de que a ligação é para ser efectuada por outra pessoa e esse período de aviso já tenha expirado.

Este modem destina-se a ser utilizado apenas com linhas telefónicas equipadas com funções de marcação multifrequência ou interrupção de circuito.

Os utilizadores deste modem ficam avisados de que a aprovação é para ligação à PSTN através da interface de linha telefónica fornecida. A ligação de um modem à PSTN por qualquer outro meio anulará a aprovação.

Não é possível garantir o funcionamento correcto em todas as circunstâncias. Qualquer dificuldade que possa surgir deve ser comunicada ao fornecedor.

Alguns operadores de rede requerem que os seus utilizadores solicitem permissão para fazer a ligação e instalar uma tomada apropriada.

REN (Número de equivalência de toques)

O REN (Número de equivalência de toques) deste modem é 1. O REN indica o número máximo de aparelhos que podem ser ligados em simultâneo a uma linha telefónica. O total de valores REN de todos os aparelhos não deve exceder 4. Salvo especificação em contrário, pode assumir-se que um telefone tem o valor REN de 1.

Utilização aprovada

Este modem foi aprovado apenas para o seguinte:

- Memorização de números de telefone para recuperação através de um código pré-determinado
- Detecção de indicação de procedimento inicial
- Chamadas automáticas/Atendimento automático
- Detecção de tom
- Funcionamento autónomo, como indicação de procedimento secundário
- Função alta-voz

Este modem NÃO se destina a ser utilizado como uma extensão de um telefone pago.

Este modem não foi aprovado para ligação a serviços de banda de conversação privada do Reino Unido.

Este modem não suporta a função de remarcação automática.

Qualquer outra utilização anulará a aprovação do modem se, em resultado disso, o aparelho deixar de estar em conformidade com as normas que regeram a concessão da respectiva aprovação.

A aprovação deste modem é considerada INVÁLIDA se o aparelho for sujeito a uma modificação de qualquer modo material não autorizado pela BABT, ou se for utilizado com, ou ligado a software externo que não tenha sido formalmente aceite pela BABT.

Memorização de números

Convém verificar os números de telefone memorizados no modem, imediatamente após a programação.

A fim de evitar a orientação errada de interferências de rede e de classe, verifique se os números de telefone manualmente programados foram todos bem introduzidos.

O número marcado pode conter, opcionalmente, uma PAUSA (uma vírgula) para permitir que o modem funcione com um PABX. Cada vírgula corresponde a um atraso de dois segundos.



AVISO: durante a utilização deste dispositivo, devem ser sempre observadas as seguintes precauções mínimas de segurança, de forma a reduzir o risco de incêndio, choque eléctrico e ferimentos pessoais:

- Não utilize este produto perto de água; por exemplo, perto de uma banheira, bacia, lava-loiça, tanque de lavar roupa, numa cave húmida ou junto de uma piscina.
- Evite a utilização deste produto durante tempestades com descargas eléctricas. Pode haver risco, embora remoto, de choque eléctrico provocado pelos relâmpagos.
- Não utilize este produto para comunicar uma fuga de gás se estiver próximo dessa fuga.
- Desligue sempre o cabo do modem antes de abrir a caixa do equipamento, de tocar num cabo, ficha de modem ou em componentes internos não isolados.
- Este produto não é fornecido com um cabo telefónico incluído; utilize apenas um cabo N° 26 AWG ou um cabo de telecomunicações maior para reduzir o risco de incêndio.
- Não ligue um cabo de modem ou de telefone à tomada da placa de interface de rede (NIC).

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Informações de segurança adicionais

Este produto não foi avaliado para ligação a um sistema de alimentação "IT" (um sistema de distribuição de CA sem ligação directa à terra, de acordo com a IEC 60950).

Aviso de segurança sobre a corrente alterna



Ligação eléctrica correcta (só na Noruega e na Suécia)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



AVISO: instale o computador perto de uma tomada de CA. O cabo de alimentação de CA é o principal meio de interrupção da corrente alterna do PC e tem de estar sempre facilmente acessível. Para sua própria segurança, o cabo de ligação fornecido com o PC está equipado com uma ficha de terra. Para evitar o risco de choques eléctricos, ligue sempre o cabo de alimentação a uma tomada de parede com terra.



AVISO: o seu PC dispõe de um interruptor selector de tensão para utilização em sistemas de alimentação eléctrica a 115V_~ ou 230V_~. O selector de tensão vem programado de fábrica para a tensão correcta do país/região onde foi inicialmente comercializado. A colocação do selector de tensão numa posição incorrecta pode danificar o PC e anular qualquer garantia implícita.



AVISO: para reduzir a possibilidade de choques eléctricos na rede telefónica, ligue o computador a uma tomada de CA, antes de o ligar à linha telefónica. Além disso, retire a linha telefónica antes de desligar o computador da tomada de CA.



AVISO: desligue sempre o cabo do modem do sistema telefónico, antes de instalar ou retirar a tampa do computador.



AVISO: não utilize o computador com a tampa retirada.



AVISO: para sua própria segurança, desligue sempre o PC da respectiva fonte de alimentação e de quaisquer sistemas de telecomunicações (como linhas telefónicas), redes ou modems, antes de executar qualquer procedimento descrito neste manual. O não cumprimento deste aviso pode resultar em ferimentos pessoais ou em danos no equipamento. No interior da fonte de alimentação e do modem deste produto existem níveis de tensão perigosos.

Cuidados a ter com a pilha de lítio



AVISO: o PC utiliza uma pilha de lítio do tipo CR2032. Um erro de substituição da pilha pode provocar uma explosão. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha, por uma equivalente ou por uma recomendada pelo fabricante. Deite fora as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Declaração de segurança de laser Produto LED de Classe 1

As unidades de CD e DVD contêm um sistema de laser e estão classificadas como "Produto laser de Classe 1", ao abrigo de uma norma do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) sobre desempenho de radiações, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act de 1968.

Caso a unidade necessite de manutenção, entre em contacto com os serviços de assistência autorizados da sua zona.



AVISO: a utilização de controlos, ajustes ou procedimentos de desempenho diferentes dos especificados no *Manual de actualização e manutenção*, pode resultar numa exposição radiações perigosas. Para evitar a exposição directa ao raio laser, não tente abrir a caixa das unidades de CD ou de DVD.

Etiqueta de produto laser

A etiqueta a seguir ou equivalente está localizada na superfície dos produtos laser:



Esta etiqueta indica que o produto está classificado como um produto CLASS 1 LASER PRODUCT (PRODUTO LASER CLASSE 1). Esta etiqueta aparece num dispositivo laser instalado no produto.

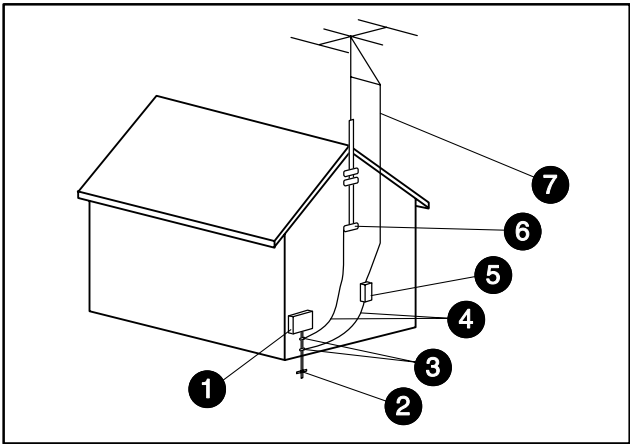
Protecção dos conectores da antena de TV

Ligação à terra da antena exterior de televisão

Se o produto tiver uma antena exterior ou um sistema de cabos, verifique se essa antena ou sistema de cabos estão ligados à terra, de modo a fornecer protecção adequada contra picos de tensão e descargas estáticas. O Artigo 810 do National Electrical Code (Código eléctrico nacional), ANSI/NFPA 70, fornece informações sobre a correcta ligação eléctrica à terra da estrutura principal e de suporte, a ligação à terra do cabo condutor que faz a ligação a uma unidade de descarga da antena, o tamanho dos condutores de terra, a localização da unidade de descarga da antena, a ligação dos eléctrodos de terra e sobre os requisitos do eléctrodo de terra.

Protecção contra raios

Para maior protecção de qualquer produto durante uma tempestade com descargas eléctricas ou quando o aparelho estiver inactivo durante períodos prolongados, desligue o produto da tomada de parede e retire a antena ou o sistema de cabos. Isso evita que o produto sofra danos provocados por raios ou picos de corrente.



Ligação à terra da antena

Ligação à terra da antena

Referência	Componente de ligação à terra
1	Equipamento dos serviços de electricidade
2	Sistema de electródos de ligação à terra dos serviços de energia (NEC Artigo 250, Parte H)
3	Grampos de terra
4	Condutores de ligação à terra (NEC Secção 810-21)
5	Unidade de descarga da antena (NEC Secção 810-20)
6	Grampo de terra
7	Cabo condutor da antena

Cabos de alimentação

Não coloque um sistema de antena exterior perto de cabos de alimentação aéreos ou outros circuitos de iluminação eléctrica ou de alimentação, nem onde possa interferir com esses cabos ou circuitos.



AVISO: ao instalar um sistema de antena exterior, tenha muito cuidado para não tocar nesses cabos e circuitos, uma vez que o contacto com os mesmos pode ser fatal.

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Printed in

